

AVISO DE PRIVACIDAD

En Building Solutions, la confidencialidad y seguridad en el resguardo de sus datos personales es prioridad. Nos preocupamos y tomamos todas las medidas pertinentes para la protección de los Datos Personales de todos y cada uno de nuestros clientes. Usted puede tener la certeza que estos datos serán manejados en forma confidencial; por consiguiente se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de dar cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

¿Qué información se considera como datos personales?

Cualquier información concerniente a un cliente persona física identificada o identificable, incluyendo los datos personales sensibles los cuales son considerados aquellos datos que afectan la esfera más íntima de su titular.

¿A qué se refiere el término tratamiento de los Datos Personales?

A la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el ya contratado o adquirido; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos.

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo y/o razón social.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- RFC y/o CURP.
- Nivel de ingreso.

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, Building Solutions. podría solicitar datos personales sensibles siempre que sea necesario para llevar a cabo los servicios para los cuales fue contratado, otorgando desde este momento su consentimiento el titular de los mismos. Se consideran datos personales sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales, y dicha información de nuestros clientes sólo podrá ser recopilada y usada por Building Solutions. para mejorar o satisfacer las necesidades de los usuarios y clientes y los servicios que se les proporcionan a los mismos.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

¿Quién será el responsable y encargado de proteger los Datos Personales?

Personal específicamente asignado y altamente capacitado para tal fin, mismos que serán contratados por Building Solutions. para total y completa seguridad de los clientes.

Es importante mencionar que el único titular de los Datos Personales que reciba Building Solutions., lo será siempre el cliente que los proporcione; por consiguiente tenemos el compromiso ineludible e importantísimo de proteger los Datos Personales recibidos.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar, revocar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Así mismo, le informamos que en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para todo lo anterior, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su artículo 29 al **departamento administrativo**, responsable de nuestro **Departamento de Protección de Datos personales**, ubicado en Campeche 192 Int 106 Col. Roma Sur CDMX, Alcaldía Cuauhtemoc CP 06760.

o bien se comunique al **teléfono (55) 49912545** o vía **correo electrónico** a info@bsolds.com.mx el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Building Solutions. en todos los casos dará puntual respuesta a las solicitudes del titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley de la materia, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 y demás relativos y aplicables de la misma.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por el Corporativo cuando, en caso de que sea solicitado por el titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales domicilio del Corporativo o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley de la materia.

El plazo para contestar las solicitudes de los titulares, no podrán exceder de veinte días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, de acuerdo al artículo 32 de la Ley correspondiente.

Transferencia de Datos Personales

El titular de los Datos Personales autoriza expresamente a Building Solutions. que dichos datos serán transferidos únicamente a las personas necesarias para llevar a cabo las finalidades o servicios para los cuales fue contratado.

Por consiguiente, sólo tendrán acceso a los Datos Personales aquellas personas autorizadas por nosotros, ya sean trabajadores, proveedores de servicios, socios y/o cualquier otra persona que tengan una relación jurídica con Building Solutions. y que necesiten conocer la información para llevar a cabo los servicios contratados. Los terceros a los que se les transfiere la información conocen el presente Aviso de Privacidad y asumen las obligaciones consignadas en el mismo.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en www.bsolds.com.mx